ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 ของเทศบาลตำบลท่ามะพลา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร มีค่าคะแนนเท่ากับ 51.12 อยู่ในระดับ และเพื่อให้ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 และเพื่อให้มีค่าคะแนนที่สูงขึ้น และเป็นไปตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีมากยิ่งขึ้นสำนักปลัดจึงขอรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น ตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้ข้างต้น ดังต่อไปนี้

**ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน**

**ของเทศบาลตำบลท่ามะพลา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **มาตรการ** | **ขั้นตอนหรือวิธีการ** | **สถานะการดำเนินการ** | | |
| **ยังไม่ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างดำเนินการ** | **ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว** |
| ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ | รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน | - | / | - |
| มีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ | ปรับปรุงกระบวนงานเพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการและการให้บริการ ณ จุดเดียวและเพิ่มการให้บริการโดยใช้ระบบ IT และเปิดช่องทางแสดงความคิดเห็นในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ | - | / | - |
| มีนโยบายด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง | ด้านความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างควรใช้เว็ปไซด์ของหน่วยงานในการดำเนินการเป็นหลัก ซึ่งจะเป็นแนวทางที่ดีที่สุดเพื่อป้องกันการดำเนินงานในด้านการทุจริต | - | - | /  (ตรวจสอบในเว็ปไซด์ของหน่วยงาน) |
| ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่าควรมีการกำหนดนโยบาย มาตร | ผู้บริหารหน่วยงานควรแสดงนโยบายเจตจำนงว่าจะบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีการ | - | - | /  (ตรวจสอบในเว็ปไซด์ของหน่วยงาน) |
| **มาตรการ** | **ขั้นตอนหรือวิธีการ** | **สถานะการดำเนินการ** | | |
| **ยังไม่ดำเนินการ** | **อยู่ระหว่างดำเนินการ** | **ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว** |
| การ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสครอบคลุมตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน | กำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสให้ครอบคลุมตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในแต่ละด้าน ทั้งต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานโดยชี้แจงให้รับทราบจากการประชุม หนังสือเวียนหรือติดประกาศภายในและต่อสาธารณชนผ่านเว็ปไซด์ของหน่วยงานหรือสื่ออื่น ๆ |  |  |  |
| การดำเนินงาน | -จัดทำขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน/การให้บริการอย่างชัดเจน  -สร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานในหน่วยงาน  -ให้บริการต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ  -ให้ข้อมูลผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่ออย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังข้อมูล | - | / | - |
| การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร | เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน การเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้ให้ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ติชมร้องเรียนต่อการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้ | - | - | -  (ตรวจสอบในเว็ปไซด์ของหน่วยงาน) |