



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ของเทศบาลตำบลท่ามะปลา

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

๑. ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลท่ามะปลา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลท่ามะปลา พบว่ามีผลคะแนน ๘๘.๕๐ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๖๗	คะแนน IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๕.๕๕	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๘๙	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๕๖	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๔๔	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๒๙	คะแนน EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๔๘	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๙.๑๙	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐	

**๒. แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘**

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๖๗	เทศบาลมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามระเบียบและขั้นตอนราชการ มีความโปร่งใส และให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค อย่างไรก็ตาม ควรส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๕.๕๕	ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก สะท้อนถึงการบริหารงบประมาณอย่างโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมควรรักษามาตรฐานการดำเนินงานดังกล่าวไว้ต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๘.๘๙	เทศบาลมีการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจหน้าที่อย่างเป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติ ควรดำเนินการรักษามาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๙.๕๖	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนค่อนข้างต่ำ เมื่อเทียบกับด้านอื่น แสดงให้เห็นว่าบุคลากรอาจยังมีความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการไม่ทั่วถึง จึงควรประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติและกำกับติดตามการใช้ทรัพย์สินของราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๔๔	เทศบาลให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตในระดับที่ดี ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรและประชาชนในการเฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสการทุจริตอย่างต่อเนื่อง
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๒๙	ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานและการให้บริการของเทศบาลในระดับสูงควรพัฒนาการให้บริการให้มีความรวดเร็วและตอบสนองความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๙.๔๘	เทศบาลมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อได้ในระดับดี อย่างไรก็ตาม ควรพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและทั่วถึงมากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๑๙	เทศบาลมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง แต่ควรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	เทศบาลมีผลการประเมินอยู่ในระดับสูงสุดแสดง

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		ถึงการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน โปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ควรรักษามาตรฐานดังกล่าวไว้ต่อไป
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๗๐.๐๐	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จึงควรให้ความสำคัญในการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การกำกับติดตามการดำเนินงาน และการเผยแพร่ผล การดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริตให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

สรุปภาพรวม : ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลท่ามะปราง สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับดี โดยมีจุดเด่นด้านการเปิดเผยข้อมูล การใช้อนาจ และการใช้งบประมาณ อย่างไรก็ตาม ควรเร่งพัฒนาในประเด็นการป้องกันการทุจริตและการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อยกระดับการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชนมากยิ่งขึ้น

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลท่ามะปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ของเทศบาลตำบลท่ามะปลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	รับผิดชอบ
โครงการส่งเสริมสร้างการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องและคุ้มค่า	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๗๙.๕๖ คะแนน บุคลากรบางส่วนอาจยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับแนวปฏิบัติในการขออนุญาตและการใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑) จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๒) ประชุมชี้แจงและสร้างความเข้าใจแก่บุคลากร ๓) กำกับติดตามและประเมินผลการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล และทุกกอง
โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม และป้องกันการทุจริต	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้ ๗๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่ต้องได้รับการพัฒนา	๑) จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ๒) ประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ๓) ติดตามและรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันการทุจริต	ต.ค. ๒๕๖๘ - ส.ค. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล/งานนิติการ/งานตรวจสอบภายใน
โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๘๙.๔๘ คะแนน ควรเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชน	๑) ปรับปรุงเว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ของเทศบาล ๒) เพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียน ๓) ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานประชาสัมพันธ์
โครงการพัฒนาคุณภาพการ	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการ	๑) ทบทวนขั้นตอนการให้	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	รับผิดชอบ
ให้บริการประชาชน	ทำงาน ได้ ๘๙.๑๙ คะแนน ควรพัฒนาระบบการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	บริการ ๒) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ ๓) สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเพื่อนำมาปรับปรุงการทำงาน		
มาตรการรักษามาตรฐานการบริหารงานที่โปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๑,๒,๓,๖ และ ๙ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีถึงดีเยี่ยม โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน	๑) ปรับปรุงข้อมูลเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒) เปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ITA ๓) กำกับ ติดตาม การดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๒๕๖๘ - ก.ย. ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล และทุกกอง

เทศบาลตำบลท่ามะปลา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร โดยมุ่งเน้นการยกระดับตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ ได้แก่ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการป้องกันการทุจริต ควบคู่ไปกับการรักษามาตรฐานการดำเนินงานในด้านที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับดี และดีเยี่ยม เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลท่ามะปลา อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน